



Циљеви интегрисаног система менаџмента

- Унапређење односа са корисницима услуга/пацијентима и другим заинтересованим странама препознавањем њихових потреба и захтева;
- Дефинисање кључних индикатора перформанси (квалитет, заштита животне средине, безбедност и здравље) и праћење трендова учинка са бенчмаркингом што доводи до повећања успешности пословања Апотекарске установе Ниш;
- Употпуњавање и проширивање продајног асортимана укључивањем нових препарата и услуга према пацијентима/корисницима услуга, који се разликују од досадашњих, а у складу са описом делатности што се постиже сталним истраживањем тржишта;
- Реализација активности које ће промоцијом здравља, превенцијом болести и едукацијом пацијената/корисника услуга подизати квалитет живота суграђана;
- Увођење новог информационог система са имплементацијом и применом система менаџмента безбедношћу информација на нивоу свих организационих јединица Апотекарске установе Ниш у складу са законском регулативом;
- Обезбеђивање правне сигурности и транспарентности у погледу обраде података о личности запослених и других заинтересованих страна чији се подаци обрађују у складу са законском регулативом;
- Смањење трошкова пословања, као и броја боловања и одсуствовања запослених у циљу ефикасне организације рада;
- Реализација пословних процеса на начин који обезбеђује оптимално коришћење природних ресурса и превенцију загађења;
- Нулти ниво жалби/приговора запослених на безбедност и здравље на раду, праћење предузетих мера за побољшање услова радне средине у циљу елиминисања опасности и штетности за здравље и безбедност запослених, смањење броја изгубљених радних дана насталих услед повреде на раду;
- Прилагођавање функционисања установе новонасталим условима пандемије. То подразумева примену свих мера ради смањења преноса вируса међу запосленима, одржавање пословања и минимизирање негативних ефеката на друге субјекте у пословању;
- Производња средстава опште намене у циљу испуњења захтева пацијената/корисника услуга и унапређења рада Апотекарске установе Ниш;
- Побољшање продаје, презентација галенских лекова, израда каталога препарата Галенске лабораторије, флајера и организовање промотивних активности;
- Успостављање система финансијског управљања и контроле и успостављање интерне ревизије као дела свеобухватног система интерне финансијске контроле у јавном сектору са доприносом унапређења пословања и остваривања циљева у складу са законом, политикама и процедурама;
- Акредитација Апотекарске установе Ниш, као потврда квалитета рада здравствене установе, на основу унапред утврђених стандарда у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа Републике Србије;
- Ресертификације и редовне провере система менаџмента квалитетом ИСО 9001:2015, система менаџмента заштитом животне средине ИСО 14001:2015 и система менаџмента здрављем и безбедношћу на раду ИСО 45001:2018.

У Нишу, 15.10.2020. година



Директор Апотекарске установе Ниш

др сци. мед. Димитрије Јанковић